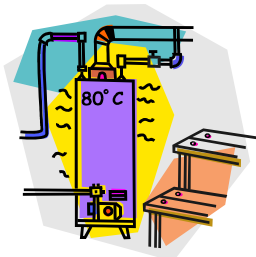


第21号 平成19年12月14日発行●泉中央で住宅建設やリフォームを手がける寺嶋建設です。今年も後わずか、師も走る程忙しい年末となりましたね。年末年始はお酒を飲む機会が多いので事故等に気をつけましょう！

## 今からでも遅くない！休暇前の点検

先日、年末点検のスケジュールを練っていた時のことです。1本の電話が私の元に入りました。内容は、「突然、お湯が出なくなった！」との事。以前、内装リフォームさせていただいたお客様の緊急事態です！私は慌ててお客様宅へ。原因を探ってみますと、給湯ボイラーの故障という事が判明。簡単な処置で済む故障であれば、その場ですぐに直せるのですが、機械自体の故障となればそうは行きません。このままですとお風呂には入れませんし、冬のこの寒さの中で食器を洗ったり、顔や手を洗うのも冷たい水です。なんとか1秒でも早く直して差し上げたい気持ちで一杯なのですが、緊急と言ってもどうしても時間はかかります。

【①メーカーに問合せ②金額提示③機器取り寄せ④工事手配⑤施工】といった感じで作業が発生するのです。今回は日数がかかったわけではありませんので、ラッキーなケースといった方が良いかも知れません。また、緊急の補修はトラブルが起こりやすいのも事実です。お客様、営業、どちらも「早く直したい！」との一心でとにかく施工をしてしまい、施工後の金額提示や金額を聞かずに工事してしまったり、中にはわざと施工後に金額提示をする業者もいたり、予想外の出費となる場合があります。緊急でも施工する前は慌てずに必ず金額を聞いてくださいね！冬季は凍結などで機器トラブルが起こりやすい季節です。普段相談している住宅・リフォーム会社が冬季休暇に入る前に、



不具合がなくても設備機器の点検をお願いするなどをしてトラブルを未然に防ぎましょう。トラブルを予防することでお客様を迎えたり、家族団らんを過ごしたり、旅行をしたりと楽しい年末年始をむかえることができます。特に10年以上前の給湯機器をご利用されている方はメーカーに在庫が無い、または部品取り寄せに時間がかかるなどの事例がありますので、点検だけでなく在庫の確認をお願いするなどをしてください。

(寺嶋建設 住宅課 和田 仁)

本年もTERAKENかわら版をご愛読いただきましてありがとうございました。

新年もレベルUPしたより良い情報をお届けしたいと思います。来年もどうぞ宜しくお願い致します！（編集 相澤 和子）

### 各種イベントのご案内

## これからのイベント

### セカンドステージ完成内覧会・サードステージ構造見学会同日開催決定！

「心のエコ住宅」ファーストステージ完成内覧会に続き、セカンドステージ、サードステージの見学会をいよいよ開催！日程時間ともに同日開催を予定しています！

1月12日（土）・13日（日）・14（月）の3日間

「完全注文住宅ならではのお客様主導の設計」「地震に強い構造を生で見る」「オール電化・高気密・高断熱のぬくもり」など、体験できる事が盛りだくさんです！ゆっくり見たい・専門的な説明をじっくり聞きたいという方は来場事前予約を！022-372-9621(和田まで)

寺嶋建設株式会社 〒981-3133 仙台市泉区泉中央 1-42-5 TEL:022-372-9621 FAX:022-375-5608

営業時間 9:00～18:00(月～土営業) 編集長:相澤 和子 発行者:寺嶋 優

ホームページは

**寺嶋建設**

検索



